

REGOLAMENTI DI VIAGGIO PER I PASSEGGERI

Il trasporto dei passeggeri sulle motonavi della ...(indicare nome della società armatrice)... è disciplinato dalle seguenti norme:

BIGLIETTI

- Il passeggero deve salire a bordo munito di regolare biglietto.
- Art. 399 Codice della Navigazione - **Chi si imbarca senza biglietto deve tempestivamente segnalarlo al personale di bordo che provvederà al rilascio. In difetto è tenuto a pagare il doppio del prezzo del passaggio sino al porto verso cui è diretto o in cui è sbarcato, salvo il risarcimento dei danni.**
- Il biglietto, salvo diversa pattuizione scritta, è valido per il giorno del rilascio e deve essere conservato per tutta la durata del viaggio, fino all'uscita dalla zona portuale in quanto il biglietto stesso assolve gli obblighi fiscali.

COMANDO DI BORDO

Dal momento dell'imbarco e fino al momento dello sbarco il passeggero è soggetto alle disposizioni impartite dal Comandante della motonave.

DISPOSIZIONI PER I PASSEGGERI

- I bambini sono sotto la diretta responsabilità dei genitori o degli accompagnatori, i quali **devono provvedere direttamente alla loro sorveglianza, al loro imbarco ed al loro sbarco compreso quello di passeggini o carrozzelle.**
- I cani al seguito dei passeggeri possono salire a bordo solo se **provvisti di museruola e di guinzaglio.**
- **Ogni evento accidentale, danneggiamenti o lesioni che riguardino i passeggeri, devono essere immediatamente riferiti al personale di bordo per le dovute annotazioni e dichiarazioni da presentare alle Autorità competenti (Art. 182 Codice della Navigazione). La società declina ogni responsabilità per fatti accaduti a bordo e non dichiarati al personale prima dello sbarco, pertanto non saranno presi in considerazione i reclami pervenuti successivamente allo sbarco.**

IMPOSSIBILITÀ DI ACCOSTO

In caso di impossibilità di sbarco in uno dei porti previsti, per causa di forza maggiore, il passeggero potrà sbarcare in uno degli scali successivi, senza diritto ad alcun risarcimento né rimborso.

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

In caso di annullamento del viaggio prima della partenza, per cause di forza maggiore, il passeggero ha diritto al completo rimborso del prezzo pagato per il biglietto, senza diritto a nessun altro risarcimento; se il viaggio della nave è interrotto per cause di forza maggiore, il prezzo del passaggio è dovuto in proporzione alla tratta percorsa. Per il rimborso i biglietti dovranno essere presentati al medesimo punto vendita in cui sono stati acquistati o al personale di bordo, entro e non oltre tre giorni dalla data di annullamento del viaggio.

RITARDI

Nessun indennizzo o risarcimento verrà corrisposto dalla ...(indicare nome della società armatrice)... in caso di ritardi sugli orari di partenza o di arrivo previsti.

RECLAMI

Eventuali reclami o lamentele, tranne i per fatti accaduti a bordo, che devono essere riferiti al personale prima di sbarcare dalla motonave, potranno essere indirizzati a: